

## KONKRÉTNÍ PROJEKTY PRO OBČANY

- Městská karta občana, elektronická peněženka, výhody pro občany, slevy a odměny např. za odevzdání tříděného odpadu.
- Jedno kontaktní a informační místo s podatelnou pro celý úřad, tzn. všechny podání, formuláře a komunikace na jednom místě, včetně infocentra pro občany Turnova.
- Podpora komunikace s úřadem elektronickou formou v co nejvíce možnostech.
- Helpdesk pro občany v nouzi. (7% občanů města má exekuce).
- Chceme, aby každý strážník měl svůj okrsek, občané ho znali, potkávali ho a mohli s ním řešit svoje problémy.
- Pokusíme se vyjednat s Policií ČR druhou služebnu v Turnově 2 a pokud se to nepovede, zřídíme tam služebnu městské policie.

### Městská karta občana

Vydáme městskou kartu ve formě karty, nebo aplikace nahratelné na již fungující karty (např. kartu Českého ráje, bankovní karty a možná v budoucnu i na občanský průkaz (jednou se zaregistrujete a pak už nemusíte nikdy u žádné městské organizace a partnerů projektu vyplňovat registrace a jinak se prokazovat, pouze přiložíte kartu na čtecí zařízení).

Karta by měla sloužit k prokázání toho, že **jsem občan města Turnova** a mohu tedy čerpat určité **výhody pro občana**, rychlé prokázání se a ukládání dat, např. místo kartičky do knihovny, dále jako **elektronická peněženka**, možnost platit pouze v městských organizacích a u partnerů projektu) Např. občan s trvalým bydlištěm bude moci kartou zaplatit za bazén, v knihovně, za parkování v Turnově, nebo za oběd ve školní jídelně. **Bude ale také moci získat na kartu třeba odměnu ve formě peněz za odevzdaný vytríděný odpad**, nebo čerpat slevu na vstup na koncert, do kina, na Valdštejn, nebo do zoo v Liberci, prostě všude tam, kde bude partnerem městské karty veřejná instituce, nebo jím zřízená organizace, např. slevu v nové lékárně KNL a.s. v nemocnici).

### Jedno kontaktní místo na úřadě a elektronická komunikace

- Zřídíme pro občany na úřadě jedno kontaktní místo s poskytováním informací pro občany, všemi formuláři na jednom místě, veškerá podání (podatelna) a helpdeskem pro občana v nouzi.
- Budeme pokračovat v rozšiřování možností jak komunikovat s úřadem elektronicky a vše potřebné pro občany a firmy zveřejňovat v elektronické podobě.

### Helpdesk pro občany v nouzi

- **Není možné, aby 7% občanů města mělo exekuce a závažné životní problémy a nenacházeli možnost jak se v problémech zorientovat a najít konec ze kterého je rozmotat.**
- Chceme spokojené občany a chceme předcházet špatným koncům.
- Je to nepřímá investice do rozvoje města a spokojenosti občanů.

## KONKRÉTNÍ PROJEKTY PRO OBČANY

- Zprostředkujeme ve spolupráci s partnery občanům města Turnova ve složité životní situaci bezplatné právní, ekonomické a organizační poradenství, zřídíme kontaktní koordinační poradenské místo, které bude občanům radit s postupy v jejich složitých životních situacích a dávat odpovědi na otázky na které se bojí, nebo jen stydí zeptat.
- **Není možné, aby 7% občanů města mělo exekuce a závažné životní problémy a nenacházeli možnost jak se v problémech zorientovat a najít konec ze kterého je rozmotat.**
- Chceme spokojené občany a chceme předcházet špatným koncům.
- Je to nepřímá investice do rozvoje města a spokojenosti občanů.

### Bezpečnost

Chceme strážníky městské policie vidět v ulicích na obchůzkách, zavedeme, že každý strážník bude mít svůj okrsek a lidé v něm ho budou znát a budou na něj mít telefon. Každý musí znát svého strážce zákona. Přiblížíme tak jejich práci lidem a dáme možnost získat městské policii náležitou vážnost a úctu k jejich práci. Měření rychlosti a pokutování za špatné parkování je samozřejmě také důležité, ale až za pocitem bezpečnosti občanů města.

- Pokusíme se vyjednat s Policií ČR, aby otevřeli druhou služebnu u vlakového a autobusového nádraží, když v Turnově 2 žije polovina obyvatel Turnova.
- Budeme aktivně řešit problémy s bezdomovci, není možné, aby se nám v parku u nádraží celé dny povalovali a spali na lavičkách lidé pod vlivem alkoholu a drog.
- Budeme podporovat aktivní občany, kteří budou ochotni v ranní špičce pomáhat dětem s přecházením komunikací.